

代號：30160
頁次：1-1

108年特種考試地方政府公務人員考試試題

等 別：三等考試

類 科：一般行政

科 目：公共管理

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、非營利組織究竟具有那些特質，使其得以成為政府的協力對象？而非營利組織在與政府協力時應考慮的問題為何？（25分）
- 二、何謂跨域治理？其目的為何？請舉例說明影響跨域治理成效之因素。（25分）
- 三、請說明公、私部門提到的顧客概念有何不同？顧客導向在公部門中該如何執行？其限制為何？（25分）
- 四、請說明人力資源管理的重要性及公部門人力資源管理之特色。（25分）