

中華郵政股份有限公司 100 年從業人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：營運職／各類科全【98101-98108】、【98201-98206】

普通科目（1）：國文(含作文與公文寫作)

※入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卷、入場通知書編號、桌角號碼、甄選類科是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。

②本試卷為一張單面，測驗題型為乙篇作文（配分 70 分）；乙題公文寫作（配分 30 分）。

③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請從答案卷內第一頁開始書寫，違反者該科酌予扣分。不必抄題但須標示題號。

④答案卷務必繳回，未繳回者該科成績以零分計算。

◎於答案卷上作答時，不得書寫姓名及非必要之文字、編號或符號，違反者該科成績以零分計算。

一、作文【70 分】

孔子說：「不患無位，患所以立；不患莫己知，求為可知也。」（《論語·里仁》）這是勉人自我充實，不必憂愁謀不到職位或沒有人瞭解自己；必須要求自己具備可以盡責稱職的才德，或可為人知的真才實學。請以「**激勵自己成為有用的人才**」為題，作文一篇。

二、公文寫作【30 分】

據警方統計，近年來詐騙案件並未消減，而歹徒往往利用人頭帳戶作為行騙詐財之犯案工具。郵局因較一般銀行營業時間長，且營業據點及存款帳戶數量為金融機構之冠，相形之下存款帳戶被利用為詐騙人頭帳戶之風險亦高；另因客戶屬性結構以一般中低收入者為主，易遭歹徒高價誘騙自願販賣或出租帳戶成為人頭帳戶。

中華郵政公司為有效杜絕人頭帳戶，由各郵局製作「帳戶出借或買賣，觸犯刑法罪」宣傳海報張貼於營業廳明顯處。而且規定櫃檯人員於辦理民眾開戶時，必須嚴格執行開戶作業檢核程序、落實確認客戶身分及檢核開戶證件等作業，並進行關懷提問，將「防範詐騙提醒事項」宣導單交客戶參閱。

請參考以上資料，試擬中華郵政股份有限公司致所屬各單位函：為有效杜絕儲戶被詐騙集團利用為人頭帳戶，各局受理臨櫃申辦開戶時，應嚴格執行開戶作業檢核程序、落實確認客戶身分及檢核開戶證件等作業。