

類 科：圖書資訊管理（選試英文）

科 目：讀者服務

考試時間：2小時

座號：_____

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、美國圖書館學會（ALA）指出，遊戲化（gamification）是圖書館服務的發展趨勢之一，試申論圖書館該如何利用遊戲化的概念設計相關的讀者服務，以吸引讀者使用圖書館。（25分）
- 二、活躍老化（active aging）涉及高齡者的健康維護、社會參與及安全感等三個層面的品質，公共圖書館可為高齡讀者規劃那些服務，以協助高齡者活躍老化？試就此三個層面申述之。（25分）
- 三、嵌入式圖書館員（embedded librarian）的理念興起，試以大學圖書館為例，說明館員可如何有效地對教職員、專業人員及學生提供嵌入式服務（embedded service）。（25分）
- 四、書目療法服務（bibliotherapeutic service）是國內圖書館方興未艾的創新服務項目，試就目前國內各類型圖書館實施書目療法服務的情況說明之。（25分）